

*Monsieur le Président du Conseil
d'Administration,
Mesdames et Messieurs les
Administrateurs,
Chers Actionnaires,
Chers Collaborateurs,*

*Je vous souhaite à mon tour la bienvenue à
notre Assemblée Générale Ordinaire 2025,
je me réjouis de vous retrouver pour la
première fois.*



*Philippe DUBOIS ,
Directeur général de l'UIB*

*Arrivé il y a quelque mois, j'ai découvert
une banque solide, forte d'un capital
humain exceptionnel et dotée d'une
clientèle fidèle et exigeante. L'UIB est une
grande et belle banque, performante,
mobilisant ses énergies avec conviction et
engagement pour apporter à l'économie
tunisienne et à ses clients des solutions de
financement et des services innovants et
pertinents. C'est ainsi pour moi une grande
fierté et un honneur d'être le Directeur
Général de l'UIB et j'adresse mes plus
sincères remerciements au Conseil
d'Administration présidé par Monsieur
Kamel Néji, pour sa confiance et son appui
actif.*

*J'ai pu constater dès mon arrivée ce
formidable engagement des collaborateurs
qui ont su faire face à un exercice 2024
compliqué, marqué par de nombreux défis,
dans un environnement économique,
financier et géopolitique toujours
complexe. Les mutations technologiques
rapides ainsi que les évolutions
réglementaires ont imposé à notre secteur*

*et à notre banque rigueur, adaptation et
agilité. Je tiens à remercier
chaleureusement les équipes de l'UIB pour
avoir su relever avec détermination et
succès ces défis.*

*Dans ce contexte, la banque a poursuivi en
2024 ses efforts de transformation
notamment en matière de modernisation de
nos parcours clients, de digitalisation de
nos services, d'optimisation de nos
processus et d'adaptation aux évolutions
réglementaires.*

*Les efforts des équipes de Trade Finance
ont d'ailleurs été salués par le prix de «
Meilleure Banque en financement du
commerce international en Tunisie »
délivré cette année par l'institution Global
Finance.*

*L'UIB a ainsi su confirmer cette année la
solidité de son bilan, les éléments de
l'activité 2024 sont détaillés dans le
Rapport du Conseil d'Administration à*

l'Assemblée Générale Ordinaire relatif à l'exercice 2024 sur lesquels je reviendrai.

Enfin, acteur responsable en matière sociétale et environnementale, l'UIB a démontré à nouveau cette année, à travers ses fondations et de nombreuses initiatives, sa mobilisation en faveur de la société tunisienne dans l'art, la culture, la solidarité et la promotion de la place des femmes dans l'entreprise.

L'année 2025 s'ouvre sur un engagement déterminé : celui d'un rebond commercial, notamment en direction du marché des entreprises. L'année 2025 sera également centrée sur l'élargissement de notre offre commerciale, l'amélioration de nos processus internes et la poursuite de la digitalisation de nos services pour améliorer l'expérience clients.

Nos engagements en faveur de l'inclusion financière, notamment pour les clients professionnels et TPE, et des financements à fort impact environnemental, en particulier les projets d'énergie photovoltaïque, sont intacts et mobiliseront nos équipes avec enthousiasme.

Le client, sa confiance, sa satisfaction sont une obsession qui guide et oriente l'ensemble de nos travaux. Nous poursuivrons également l'investissement dans le capital humain par des efforts de formation soutenus, en management, en innovation et dans la maîtrise des risques,

notamment opérationnels et réglementaires.

Nos priorités sont claires : renforcer la qualité de notre service, soutenir nos clients dans leurs projets de vie et de développement, préserver notre rigueur en matière de gestion des risques, renforcer notre culture de responsabilité et d'excellence opérationnelle et faire rayonner nos valeurs.

Soyez donc assurés que l'ensemble des équipes de l'UIB sont mobilisées pour la réussite de cet exercice 2025.

Et sans plus tarder, je passe à la lecture du rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Je vous remercie pour votre attention et votre confiance envers l'Union Internationale de Banques.